

ABANDON DU PRINCIPE DE DO-IT-YOURSELF

Documentation de réseau de l'avenir – Energie Belp SA met en service avec succès la solution c-net Hosting



Documentation et management d'infrastructures de réseaux

La décision d'une documentation professionnelle, ainsi que le management d'infrastructures de réseaux au moyen de solutions logiciel adaptées est affaire de direction. Il en va de même pour décider d'immobiliser des ressources à disposition ou de trouver une solution d'outsourcing. Le grand avantage d'une solution externe consiste dans le fait que les forces internes peuvent se focaliser sur les activités de base offrant un grand avantage direct aux clients. Par la plateforme c-net Hosting, Helltec est en mesure d'offrir avec les outils logiciel d'AND Solution Sàrl, des solutions individuellement adaptées à ses clients en matière de planification, documentation, management de données, entretien, maintenance et support. Nous avons le plaisir de vous présenter dans cette newsletter de façon plus approfondie la solution c-net Hosting choisie par Energie Belp SA, et ainsi pouvoir vous informer, du point de vue de nos clients, de la transposition réussie.

Franz Hellmüller, Directeur

Chaque entreprise doit analyser ses processus, principalement ceux des activités de base et déterminer dans quels domaines des solutions d'Outsourcing sont adaptées afin de pouvoir répondre en tout temps aux exigences élevées de ses clients. C'est l'avis personnel de Thomas Seiderer, directeur de la communication d'Energie Belp SA.

Energie Belp SA est un fournisseur local d'électricité, d'eau, de chaleur et de communication pour diverses communes autour de la localité de Belp. Elle fournit aux clients finaux quotidiennement de l'électricité, de l'eau, de la chaleur, des signaux TV et radio ainsi que d'autres prestations de services tels qu'internet et la téléphonie. Pour cela, un approvisionnement sûr, suffisant, rationnel, écologique et économique constitue le point central.

Energie Belp

■ ■ ■ ■ ■ WIR VERSORGEN DIE REGION!

Comme beaucoup d'autres clients de Helltec Engineering SA, Energie Belp SA constitue une entreprise de groupement transversal possédant une branche «réseaux de communication». Energie Belp SA s'est fixé l'objectif de satisfaire en tout temps les exigences élevées de ses clients et d'aligner complètement ses produits et prestations de services sur ceux désirés par l'utilisateur final. Dès lors il est important d'utiliser ses propres ressources et de les focaliser sur les domaines apportant aux clients un bénéfice direct et de première qualité.



Thomas Seiderer, directeur de la communication d'Energie Belp SA

Interview avec Thomas Seiderer, directeur de la communication d'Energie Belp SA

Monsieur Seiderer, Energie Belp SA s'est décidé à professionnaliser le domaine de la documentation de réseau et de la maintenance de l'infrastructure de communication. Quels ont été les critères de décision pour cette démarche ?

La croissance rapide du domaine «communication» était le grand challenge d'Energie Belp SA. Les clients s'attendent à ce que le réseau HF et celui de la fibre optique soit disponible en tout temps à 100 %. En plus ils désirent un service compétent et expéditif sur place. Parallèlement à une offre de première qualité pour la TV, Internet et d'autres prestations complémentaires, ainsi qu'à un rapport coût/qualité équilibré ces facteurs constituent le centre de la fidélisation des clients. Le rendement économique est également aussi important.

Les tâches dans la conception de réseaux, leur planification et documentation deviennent de plus en plus complexes et exigent un savoir spécialisé. Couvrir ce savoir-faire important par ses propres ressources jusqu'au dernier détail n'est pas efficace. En premier, nous devons nous concentrer sur nos clients et nous occuper de leurs besoins.

Comment le réseau de communication d'Energie Belp SA a-t-il été documenté et géré par Helltec avant le changement de solution c-net ?

Energie Belp SA collabore depuis plusieurs années déjà avec succès avec Helltec. Ceci parallèlement à la planification et documentation de l'infrastructure du réseau de communication dans d'autres domaines tels que Engineering et fourniture de matériel pour le réseau HF, travaux de mises à jour des HUB, Masterplanning FO et soutien conceptuel lors de travaux d'Upgrade de réseau.

Par le passé, les files de données de la documentation ont été stockés chez Helltec et nous ont été ensuite remis sous forme d'impression papier ou en documents PDF après la fin des travaux. Lors de modifications il était nécessaire de vérifier sur place à Belp que tous les documents sous forme papier ou de documents PDF étaient à nouveau mis à jour après chaque changement sur le réseau. Un processus très exigeant et soumis à un risque élevé d'erreurs.

Quelles étaient vos exigences à la nouvelle solution et quels étaient les facteurs qui ont déterminé votre choix et la configuration du système c-net de Helltec ?

Notre objectif était d'évaluer un système couvrant tous les domaines de la projection, calcul, planification jusqu'à la documentation et qui fonctionne comme solution d'exploitation intégrée. Un grand volume de fonctionnalité est aussi important que la possibilité d'adaptations individuelles à nos exigences spécifiques.

Comme logiciel de la banque de données dans le portail Online c-net, nous utilisons le produit logiciel établi et reconnu, «AND Solution» qui est largement répandu en Suisse, en Europe et même dans le monde entier.

Toutes les technologies appliquées par Energie Belp SA peuvent être projetées, planifiées, calculées et documentées, c'est-à-dire du réseau HF (coaxial) par le système de guidage des transformateurs jusqu'aux raccordements FTTB ou FTTH, y compris le management des fibres optiques.

Au travers de notre collaboration avec Helltec, nous profitons de leurs grandes connaissances dans les domaines HF et FO. Le système c-net est modulable et peut être adapté de façon optimale aux changements futurs, p.ex. à une nouvelle dimension de réseau. Suite à la page 4

La solution pour Energie Belp SA :

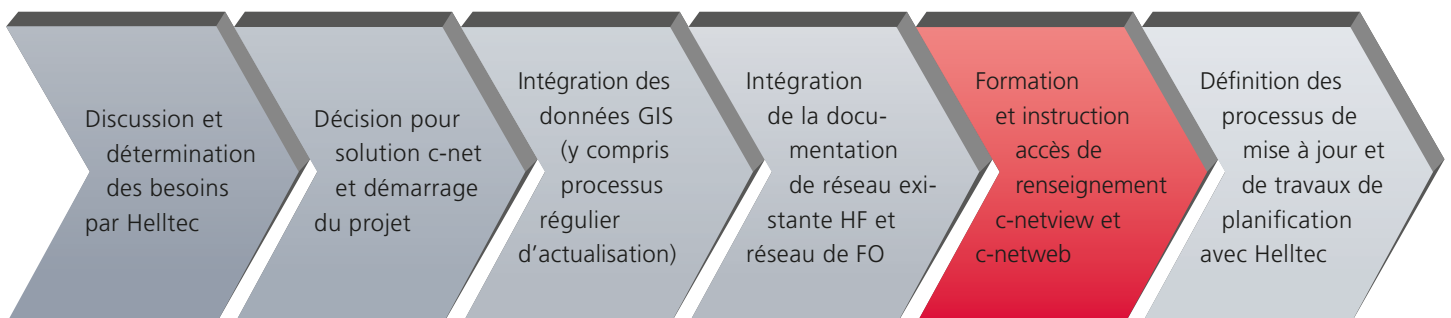
Accès c-netweb

pour le technicien de service (optimisé pour

Accès c-netview

pour le chef de projet à son bureau (outil de

Etapes de la transposition de projets



Les modules c-net peuvent être adaptés individuellement à vos besoins

c-netmon



Vous avez la possibilité d'un «rattachement Live» à vos systèmes actifs directement dans votre documentation de réseau.

c-netweb

Vous avez un accès direct à vos données de réseau via Web-Browser par introduction d'adresse ou GPS et vous pouvez utiliser des outils mobiles tels que tablettes et portables pour votre engagement sur le terrain. Cette application comprend la fonction «Redline» qui permet de déposer des changements directement dans le système.



Webbrowser sur tablette et portable)
renseignement important)



c-netplan



Vous planifiez, saisissez et gérez vos données de façon autonome, vous obtenez un système de renseignement géo-référencé et avez en tout temps accès à la version actualisée de votre documentation de réseau.

c-netview

Vous obtenez un système complet et géo-référencé de renseignement avec recherche d'adresses y compris le management des fibres optiques. En plus vous avez en tout temps accès à la version actualisée de votre documentation de réseau.



Avantages de c-net

c-net constitue une solution économique qui contient l'efficacité et la sécurité ainsi que le maintien de la valeur des investissements et qui est durable :

- Vous avez moins de temps investi en pouvant introduire vos changements directement dans le «live»-System et en réduisant le nombre d'interlocuteurs.
- Vous n'avez pas besoin d'une solution système personnelle et vous réduisez par conséquent vos coûts d'exploitation et de maintenance.
- Les processus peuvent être déroulés plus rapidement.
- Le résultat est meilleur si un professionnel y a travaillé. Vous profitez en tout temps du savoir-faire de nos spécialistes et experts.
- Accès Online à votre documentation de réseau actualisée à partir de chaque endroit et appareil.

Monsieur Seiderer, quelles sont vos premières conclusions après l'introduction de la solution c-net ?

L'implémentation des données dans le nouveau système c-net s'est déroulée sans problèmes et a pu être finalisée avec succès. Nous avons pu augmenter de façon prouvée l'efficacité des déroulements d'exploitation quotidiens. Il est important pour nous que le support de Helltec soit également assuré après la fin du projet. C'est la raison pour laquelle les processus pour les mises à jour et travaux de planifications futures ont déjà été définis lors de la finalisation du projet.

Avec le paquet «sans-souci» de c-net, adapté à nos besoins spécifiques nous avons en tout temps et partout un accès illimité à notre documentation de réseau. Toutes les parties impliquées, du chef de projet au technicien de service jusqu'au Backoffice ont toujours un accès actualisé «Live» à nos données.

Nous sommes persuadés que cette documentation professionnelle de notre infrastructure de réseaux de communication servira également au maintien de la valeur de nos investissements et contribuera au succès de notre développement.

C'est ainsi que WWZ s'équipe pour le futur

Plus d'innovation passe toujours : Le mandat obtenu récemment de WWZ Telekom SA pour le projet «Upgrade 1.0 / 0.2 GHz», permet à Helltec Engineering SA de renforcer sa position sur le marché dans les domaines de conseils, planification et intégration de systèmes en Suisse. Les spécialistes de WWZ et de Helltec élaborent en collaboration les bases. L'exécution des travaux de planification et de projection sont effectués par Helltec. La soumission pour le matériel actif a été remportée par Teleste. Le projet sera réalisé d'ici 2020.

Ce contrat important constitue, entre autres projets dont la réalisation nous a été confiée, un nouveau succès dans l'histoire de Helltec.



helltec
CREATIVE NETWORKS

Helltec Engineering AG
Stationsstrasse 89
CH-6023 Rothenburg

Tel +41 41 444 42 42
Fax +41 41 444 42 43
info@helltec.ch